

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE  
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2019

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont közigazgatási intézmények

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

|            |   |                                       |      |        |    |
|------------|---|---------------------------------------|------|--------|----|
| Törzsszám: | 15831000  | Statisztikai főtevékenység:           | 8411 | Megye: | 01 |
| Neve:      | NEMZETI KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI ÉS INNOVÁCIÓS HIVATAL |                                       |      |        |    |
| Címe:      | 1077  | Budapest 07. ker., Kéthly Anna tér 1. |      |        |    |

**Beérkezési határidő:** 2020.02.17**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtés)**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:****KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766elérési útvonala: <http://elektra.ksh.hu>**A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai**

| neve             | beosztása     | telefonszáma | e-mail címe                   |
|------------------|---------------|--------------|-------------------------------|
| Mészáros Gyuláné | osztályvezető | 8963702      | gyulane.meszaros@nkfih.gov.hu |

**A kitöltő adatai**

| neve             | beosztása | telefonszáma | e-mail címe                   |
|------------------|-----------|--------------|-------------------------------|
| Kovács Krisztián | referens  | 8963736      | krisztian.kovacs@nkfih.gov.hu |

**Megjegyzés****A kérdőív kitöltésére fordított idő:** 60 perc**Köszönjük az együttműködésüket!**

## A/1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

| A/1.1. | Jelölje be, hogy az alábbi technológiák közül az Önök intézménye melyeket használja! |                                     |
|--------|--|-------------------------------------|
| a      | b  |                                     |
| 01.    | Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok) *  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.    | Mobiltelefon (okostelefon is)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.    | Intranet *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.    | Extranet *   | <input type="checkbox"/>            |
| 05.    | Internet/WWW *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06.    | E-mail (elektronikus levél) *  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.    | Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux) *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08.    | Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép *                               | <input checked="" type="checkbox"/> |

## A/2. Hálózati biztonság

| A/2.1. | Jelölje be, hogy intézménye mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használja az alábbiak közül! |                                     |
|--------|--|-------------------------------------|
| a      | b  |                                     |
| 01.    | Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.    | Tűzfal *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.    | Biztonságos szerverek *  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.    | Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup) *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.    | Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06.    | Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód) *  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.    | Titkosítási eljárás (encryption) *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08.    | A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése *                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

| A/2.2. | Jelölje be, mely biztonsági problémákkal találkozott az elmúlt időszakban az alábbiak közül!   |                                     |
|--------|--|-------------------------------------|
| a      | b  |                                     |
| 01.    | Aktualizálta-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.    | Találkozott-e az IKT-vel kapcsolatos biztonsági problémával a tárgyév során?   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.    | Ebből: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett   | <input type="checkbox"/>            |
| 04.    | az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés   | <input type="checkbox"/>            |
| 05.    | az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás   | <input type="checkbox"/>            |
| 06.    | Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érik el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érik el a belső hálózatot) | <input checked="" type="checkbox"/> |

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.

### A/3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

Amennyiben nincs az intézménynek internetelérése (A/1 tábla 05-ös kérdése nincs bejelölve), kérjük ugorjon az A/4.-es táblázathoz!

| A/3.1. Jelölje be intézménye internetkapcsolatának típusát |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| a  | b   |                                     |
| 01.  | Hagyományos modemes (telefonvonalon keresztüli dial-up kapcsolat) vagy ISDN kapcsolat *   | <input type="checkbox"/>            |
| 02.  | DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.) *   | <input type="checkbox"/>            |
| 03.  | Kábeltelevízió  | <input type="checkbox"/>            |
| 04.  | Bérelt vonal *  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb. | <input type="checkbox"/>            |
| 06.  | Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA) *   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.  | Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08.  | Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09.  | Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.) *  | <input type="checkbox"/>            |

| A/3.2. Jelölje be intézményének internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét! |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| a   | b   |                                  |
| 01.   | kevesebb, mint 2 Mbit/s                   | <input type="radio"/>            |
| 02.   | legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s   | <input type="radio"/>            |
| 03.   | legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s  | <input type="radio"/>            |
| 04.   | legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s | <input type="radio"/>            |
| 05.   | legalább 100 Mbit/s                       | <input checked="" type="radio"/> |

| A/3.3. Jelölje be, milyen céllal használja az internetet |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| a  | b  |                                     |
| 01.  | Információ keresése                            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.  | E-mail   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.  | Adatbázisokhoz való hozzáférés                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.  | Oktatás/képzés                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele | <input type="checkbox"/>            |

#### A/4. A szervezet interneten megjelenő honlapja

Amennyiben nincs az intézménynek honlapja, ugorjon a A/6-os táblához!

| A/4.1. Jelölje be, hogy |   |
|-------------------------|---|
| a                       | b   |
| 01.                     | Rendelkezik-e az intézmény önálló honlappal? * <input checked="" type="checkbox"/>  |
| 02.                     | Van-e az intézmény honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra? <input checked="" type="checkbox"/>                        |
| 03.                     | Van-e az intézménynek csökkent képességű személyek részére speciálisan tervezett weboldala? <input checked="" type="checkbox"/> |

| A/4.2. Kérem jelölje be, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezete honlapján! |  |
|---|--|
| a   | b  |
| 01.   | Helyi, közösséget érintő hírek <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 02.   | Ügyfélszolgálati információk <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 03.   | Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk <input checked="" type="checkbox"/>                      |
| 04.   | Közérdekű statisztikai adatok <input checked="" type="checkbox"/>  |
| 05.   | Szervezeti információk, elérhetőségek <input checked="" type="checkbox"/>                                      |
| 06.   | Turisztikai információk <input type="checkbox"/>   |
| 07.   | Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális ellátás) <input type="checkbox"/> |
| 08.   | Közösségi információk (múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda) <input type="checkbox"/>              |
| 09.   | Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.) <input checked="" type="checkbox"/>                         |
| 10.   | Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére <input type="checkbox"/>                                      |
| 11.   | Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége <input type="checkbox"/>  |

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.

## A/5. E-közigazgatási szolgáltatások

|               |  |                                     |
|---------------|--|-------------------------------------|
| <b>A/5.1.</b> | <b>Kérjük jelölje be a legmagasabb szintet, amelyen az intézményük honlapján megvalósították az állampolgárok, illetve vállalkozások számára nyújtandó szolgáltatásokat! *</b> |                                     |
| 01.           | Információk megszerzése  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.           | Űrlapok letöltése  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.           | Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.           | Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)                                  | <input type="checkbox"/>            |
| 05.           | Egyik fokozat sem valósult meg   | <input type="checkbox"/>            |

## A/6. Alkalmazottak

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>A/6.1.</b>  | <b>Alkalmaz szervezete informatikai szakembereket? *</b> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Informatikai szakértő:</b> az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik. |  |                                     |

|               |  |                                     |
|---------------|--|-------------------------------------|
| <b>A/6.2.</b> | <b>Biztosított szervezete informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?</b>  |                                     |
| 01.           | Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2019. év folyamán) * | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.           | Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése   | <input checked="" type="checkbox"/> |

|               |  |                                     |
|---------------|--|-------------------------------------|
| <b>A/6.3.</b> | <b>Ellátja szervezete alkalmazottait távoli hozzáféréssel az intézmény e-mail rendszerhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?</b> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------|--|-------------------------------------|

## A/7. Közösségi média

| A/7.1. | Használja-e szervezete az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? *  |
|--------|--|
| 01.    | Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb.) <input checked="" type="checkbox"/>                   |
| 02.    | A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.) <input type="checkbox"/>                     |
| 03.    | Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.) <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.    | Wiki alapú, tudást megosztó eszközök <input type="checkbox"/>  |

| A/7.2. | A közösségi média igénybevételének célja:   |
|--------|---|
| 01.    | Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.    | Kapcsolattartás az állampolgárokkal <input checked="" type="checkbox"/>                     |
| 03.    | Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra <input type="checkbox"/>                         |
| 04.    | Együttműködés egyéb szervekkel <input type="checkbox"/>                                     |
| 05.    | Álláshelyek meghirdetése <input type="checkbox"/>   |

## A/8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing) \*

|        |   |
|--------|---|
| A/8.1. | Igénybe vesz szervezete felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül?<br>(ún. cloud computing, számítási felhő) <input checked="" type="checkbox"/> |
|--------|---|

| A/8.2. | Igénybe veszi szervezete az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikét, melyet az interneten keresztül használ?                          |
|--------|--|
| 01.    | E-mail (internetes szolgáltatásként) <input type="checkbox"/>  |
| 02.    | Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként) <input type="checkbox"/>  |
| 03.    | Adatbázis tárolása az interneten <input type="checkbox"/>  |
| 04.    | Fájlok tárolása az interneten <input type="checkbox"/>   |
| 05.    | Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül <input checked="" type="checkbox"/>                                       |
| 06.    | A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként <input type="checkbox"/> |

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.