

## Tanulási szokásokat támogató vállalati információs portál

### Szakmai összefoglaló

A fejlesztésünk az információs szolgáltatások témakörbe tartozik, azaz meglévő technológiai bázison újszerű, kibővített hatású közösségi információs rendszert kívánunk létrehozni.

Fő erénye a projektnek, az oktatástechnológiai, módszertani tapasztalatok és az informatikai fejlesztés összekapcsolása a hatékony felhasználás érdekében. A munka jelentős része a szerkesztő rendszer fejlesztésére irányul, amelybe beépülnek az oktatásmódszertani, didaktikai tapasztalatok, segítve a tananyagfejlesztőket és vállalati oktatási szakembereket.

**Információcsere** területén biztosítja és ellenőrzi, hogy a felhasználó által definiált, különböző körökhöz (személyekhez) jusson el és eljusson a közlendő. Az egyirányú információt támogatja egy könnyen kezelhető kiadványszerkesztővel, ami hírlevelek, információs anyagok (konferenciák, szimpóziumok stb) központi szerkesztését teszi lehetővé.

**Nyitott képzés** esetében a tananyag feldolgozásában automatikus, vagy javasolt tanulási módszer-választás megvalósítását tervezzük. Ez azt az elvet követi, hogy a pedagógus megpróbálja az elsajátítandó anyagot a résztvevő személyiségének és élethelyzetének legjobban megfelelő módszerrel átadni. Ez az oktatás hatékonyságát növeli. Ehhez a módszert a projekt fejlesztésében résztvevő tananyagfejlesztési, tanulási szakértő csoport irodalom- és saját kutatásai alapján fogjuk kidolgozni.

Az információk átvételéről és a tananyag befogadásáról hasonló ellenőrzési módszereket alkalmaznánk. Közös az is, hogy a elektronikus tanulás anyagát oktatási munkafüzetként is (mint a kiadványokat) hozzáférhetővé tennénk.

A „life long learning” tömeges megvalósítását mi az elektronikus tanulás tréner és tanulóbarát vagy másképpen; a képzésre vállalkozókat motiváló, és a képzésben fejlesztőként résztvevőket szakmailag inspiráló változatának fejlesztésében látjuk. Kiemelendő a testreszabhatóság, a képzési és információs folyamatokhoz való jó illeszthetőség (workflow támogatás), és az, hogy a piacon hozzáférhető rendszerekhez képest plussz szolgáltatásként tartalmaz tananyagszerkesztő modult. Integrált és összetett minőségbiztosítási tevékenység támogatására is képes.

Ezen felül a monitoring rendszerben kívánunk újdonságokat bevezetni. Például a hírlevelek, egyéb információs oldalak megtekintése lehet felületes, vagy alapos. Ezt a tanulmányozásra fordított idő, vagy valamilyen visszajelzés kérés fogja jelezni. A fejlesztés célja, hogy olyan monitoring funkciókat építsünk a portálba, amely széles körű információkat szolgáltat a stratégiai célkitűzések megvalósulásáról, lehetővé téve a célok megvalósulásának mérését a felhasználók szintjén.

A rendszer szervezeti elvárásokhoz igazítása azonban olyan szervezetfejlesztési jellegű, ami a szervezeti kultúra feltárásán alapuló innovációs és stratégiai tevékenységen alapul, amelyre nézve kutatási eredmények és tapasztalatok rendelkezésre állnak, azonban a gyakorlati tapasztalatok megszerzéséhez a szervezetek többségének külső szakmai támogatásra van szüksége.

Az elektronikus oktatás területén a jelenlegi kutatási eredményeket és saját ismereteinket akarjuk alkalmazni. Legalább két utat, módszert kívánunk a projektben kidolgozni, melyek esetleg a tanulás eredményességétől függően átjárhatók. Fel kívánjuk oldani a nyitott képzés személytelenségét.

Technikai illetve megvalósítási szempontból a következő elképzeléseink vannak a megoldandó rendszerről. Az alkalmazás 4 fő rétegből állna.

Az **első réteg** egy relációs adatbázis. A **második réteg** egy portál keretrendszer, amely a legfontosabb funkciókat biztosítja, úgymint kapcsolat az adatbázissal, tranzakció és objektumkezelés, portálemek megjelenítése, felhasználó-kezelés illetve tartalmi egységek menedzsentje. A **harmadik szint** a kommunikációs rendszer és tananyag-megjelenítő. Itt olyan szolgáltatásokat fogunk elhelyezni, mint chat, fórum, e-mail (integrálható interfésszel a nagyobb levelezőprogramokhoz), naptár, SMS küldési lehetőség. A **negyedik réteg** a megjelenítés, ahol maguk a publikált anyagok megjelennek. Ez tetszőleges böngésző program lehet.

A **kutatásnak** keresnie kell azokat a módszertani elemeket, mely egy-egy tanulási szokási igényt elégít ki, és tesztelni kell az így kialakult elemek koherenciáját, egymáshoz való viszonyát, ki kell dolgozni egy speciálisan újszerű tananyag fejlesztési módszertant, mely nem tananyagot, hanem egy tananyag elemeket generál úgy, hogy az elemeket a rendszerben a tanulási szokásoknak megfelelően összerakva koherens tanulócsoport modulok keletkezzenek. Emellett párhuzamosan ki kell fejleszteni azt a rendszert, mely a médiafüggetlenséget garantálja azzal, hogy reprezentálni képes az egyes didaktikai eszközöket mind nyomtatásban, mind elektronikusan.

A tanulási elméletek, ezen belül a nyitott képzés elmélete egy sor olyan ténnyel, összefüggéssel rendelkezik, mely részben már alkalmazásban van egyes számítógépes oktatóprogramok (CBT) megtervezésekor, mások azonban kihasználatlanok. Bármely elvről is van szó, jelenleg a CBT-k illetve a weben megtalálható WBT-k a fejlesztők előzetes döntése alapján egyféle módszertani megoldásban gondolkodnak, jó esetben egy jól körülhatárolt célcsoport képzési igényeinek megfelelően. Ezt a fejlesztési filozófiát jelzi a tananyagfejlesztést megelőző képzési igény analízis (Training Needs Analysis), mely hivatott eldönteni a készülő termék főbb (módszertani, tartalmi) paramétereit. A tananyag egyénre szabottan "szerkesztődik meg" egy előre elkészített eszközkészletből.